

**В соответствии с какими нормативными правовыми актами администрации г.о. Новокуйбышевск оказывается муниципальная услуга «Предоставление денежной выплаты на частичную компенсацию оплаты коммунальных услуг заявителям, проживающим в многоквартирных домах на территории городского округа Новокуйбышевск»?**

1. Постановлением администрации городского округа Новокуйбышевск от 27.04.2024 № 981 «Об утверждении Порядка предоставления денежной выплаты на частичную компенсацию оплаты коммунальных услуг заявителям, проживающим в многоквартирных домах на территории городского округа Новокуйбышевск».

2. Постановлением администрации городского округа Новокуйбышевск от 10.06.2024 № 1326 «О введении ограничений на тарифы по коммунальным услугам, применяемые для расчета ежемесячной денежной выплаты на частичную оплату коммунальных услуг заявителям, проживающим в многоквартирных домах на территории городского округа Новокуйбышевск».

3. Постановлением администрации г.о. Новокуйбышевск от 20.06.2024 № 1410 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление денежной выплаты на частичную компенсацию оплаты коммунальных услуг заявителям, проживающим в многоквартирных домах на территории городского округа Новокуйбышевск».

### **Кому положена Денежная выплата?**

Получателями муниципальной услуги являются граждане Российской Федерации, зарегистрированные **в многоквартирных домах** по месту жительства в городском округе Новокуйбышевск, которым предоставляются коммунальные услуги по тарифам, превышающим установленные муниципальным правовым актом администрации городского округа Новокуйбышевск ограничения на тарифы по коммунальным услугам:

- собственники жилых помещений;
- наниматели жилых помещений по договорам найма жилого помещения муниципального жилищного фонда.

### **Если в жилом помещении проживают несколько собственников - кому будет перечисляться Денежная выплата?**

Денежная выплата предоставляется:

- каждому представителю, собственнику жилого помещения при наличии отдельных лицевых счетов;
- одному из собственников жилого помещения по их выбору при наличии одного лицевого счета на жилое помещение, находящееся в общей собственности.

## На какие коммунальные услуги назначается Денежная выплата?

Денежная выплата предоставляется по следующим видам коммунальных услуг:

- холодное водоснабжение.

## Где можно получить информацию о предоставлении услуги?

Информацию по вопросам предоставления услуги можно получить, обратившись в администрацию городского округа Новокуйбышевск либо в Муниципальное бюджетное учреждение «Новокуйбышевский Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг» (далее - МБУ «МФЦ»).

### Местонахождение МБУ «МФЦ»:

1) 446218, г. Новокуйбышевск, ул. Свердлова, 23А.

#### График работы:

понедельник с 10.00 до 18.00,

вторник с 10:00 до 20:00,

среда с 10.00 до 18.00,

четверг с 10.00 до 18.00,

пятница с 10.00 до 18.00,

суббота с 09.00 до 13.00.

Воскресенье - выходной день.

Телефон: (846-35) 7-40-60, 7-40-81, 4-85-03, 7-20-70

E-mail: [mfc.nvkb@mail.ru](mailto:mfc.nvkb@mail.ru)

2) 446200, г. Новокуйбышевск, ул. 50-Летия НПЗ, 2.

#### График работы:

понедельник с 10.00 до 18.00,

вторник с 10.00 до 18.00,

среда с 10.00 до 18.00,

четверг с 10:00 до 20:00,

пятница с 10.00 до 18.00,

суббота с 09.00 до 13.00.

Воскресенье - выходной день.

Телефон: (846-35) 7-40-60, 7-40-81, 4-85-03, 7-20-70

E-mail: [mfc.nvkb@mail.ru](mailto:mfc.nvkb@mail.ru)

3) 446219, г. Новокуйбышевск, п. Маяк, ул. Чапаева, д. 2.

#### График работы:

Среда с 10.00 до 14.00,

пятница с 10.00 до 14.00.

Телефон: (846-35) 7-40-60, 7-40-81, 4-85-03, 7-20-70

E-mail: [mfc.nvkb@mail.ru](mailto:mfc.nvkb@mail.ru)

Местонахождение **администрации** городского округа Новокуйбышевск:  
446200, г. Новокуйбышевск, ул. Миронова, д.2.

**График работы:**

понедельник - четверг с 09.00 до 18.00,  
пятница с 09.00 до 16.00,  
предпраздничные дни с 09.00 до 17.00,  
перерыв с 13.00 до 14.00,  
суббота, воскресенье - выходные дни.

Телефон: (846-35) 3-33-00.

Адрес электронной почты: [adm@nvkb.ru](mailto:adm@nvkb.ru).

Сайт администрации:

<http://city-hall.nvkb.ru> → Главная → Информация для населения → Денежная выплата на частичную компенсацию оплаты коммунальных услуг.

Информация о местонахождении, графике работы и справочных телефонах администрации, а также о порядке предоставления муниципальной услуги и перечне документов, необходимых для ее получения, размещается:

- на официальном интернет-сайте администрации городского округа Новокуйбышевск [www.city-hall.nvkb.ru](http://www.city-hall.nvkb.ru);

- на Портале государственных и муниципальных услуг Самарской области (далее - Портал) [www.uslugi.samregion.ru](http://www.uslugi.samregion.ru);

- на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее - Единый портал) [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

Сведения о местах нахождения, графике работы, контактных телефонах и адресах официальных сайтов и электронной почты администрации городского округа Новокуйбышевск расположены на информационных стендах в помещениях МБУ «МФЦ».

**Где в сети Интернет можно ознакомиться с нормативными правовыми актами, касающимися предоставления муниципальной услуги?**

На сайте администрации городского округа Новокуйбышевск:

<http://city-hall.nvkb.ru> → Документы → Организационно-распорядительные документы.

**Результат предоставления муниципальной услуги:**

- назначение заявителю Денежной выплаты;
- отказ в назначении заявителю Денежной выплаты;
- перерасчёт размера Денежной выплаты;
- прекращение Денежной выплаты.

**Документы, необходимые для предоставления услуги.**

Перечень документов (их копий), необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- а) заявление получателя муниципальной услуги;

- б) паспорт;
- в) документы, подтверждающие право собственности на жилое помещение;
- г) договор найма жилого помещения муниципального жилищного фонда;
- д) платежные документы (счета), содержащие сведения о плате за коммунальные услуги по тарифам, превышающим установленные нормативным правовым актом администрации городского округа Новокуйбышевск ограничения на тарифы по коммунальным услугам;
- е) документы, подтверждающие полномочия представителя (в случае, если с запросом (заявлением) о назначении Денежной выплаты обращается представитель гражданина);
- ж) документы, подтверждающие отсутствие задолженности по оплате коммунальных услуг (чеки об оплате);
- з) справка исполнителя коммунальных услуг, заверенная печатью (в случае отсутствия в платежном документе начисления платы за коммунальные услуги информации о тарифах и объемах потребляемых коммунальных услуг);
- и) соглашение о погашении задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг (в случае наличия указанной задолженности);
- к) реквизиты кредитного учреждения РФ (номер лицевого счета либо номер банковской карты платежной системы МИР).

### **Срок, в течение которого оказывается услуга.**

Максимальный срок, в течение которого принимается решение о назначении Денежной выплаты или заявитель уведомляется об отказе в назначении Денежной выплаты, составляет 45 календарных дней со дня регистрации заявления со всеми необходимыми документами в МБУ «МФЦ».

### **За какой периода назначается Денежная выплата?**

При первичном обращении за назначением Денежной выплаты до 31 декабря 2024 г. её расчёт производится за период с 1 июля 2024 г. по 31.12.2024 г., но не ранее дня возникновения права на ее получение.

При первичном обращении за назначением Денежной выплаты **после** 31 декабря 2024 г. её расчёт производится на срок с 01.01.2025 года по 30.06.2025 года, но не ранее дня возникновения права на ее получение.

При повторном обращении за назначением: Денежной выплаты после 31 декабря 2024 г. её расчёт производится на срок с 01.01.2025 года по 30.06.2025 года, но не ранее дня возникновения права на ее получение, после проведения перерасчёта на основании документов об оплате коммунальных услуг за 6 предшествующих месяцев, на которые ранее была установлена Денежная выплата, в размере среднемесячного значения платежей за данный период.

## **Основаниями для перерасчета размера Денежной выплаты являются:**

- изменение места жительства получателя муниципальной услуги;
- изменение состава семьи получателя муниципальной услуги;
- изменение поставщика коммунальной услуги;
- изменение тарифа на оплату коммунальной услуги.

## **Перечень оснований для отказа в назначении денежной выплаты.**

- приложение к заявлению неполного пакета документов;
- наличие у заявителя задолженности по оплате коммунальных услуг по отоплению, горячему и холодному водоснабжению и водоотведению (в случае отсутствия соглашения по ее погашению);
- отсутствие у заявителя права на получение Денежной выплаты;
- предоставление заявителем неполных и (или) заведомо ложных сведений.

## **Основания для прекращения Денежной выплаты:**

- смерть заявителя (в том числе объявление его умершим по решению суда), признание заявителя безвестно отсутствующим по решению суда;
- утрата права собственности (пользования) жилым помещением, на которое назначена выплата;
- утрата права на получение муниципальной услуги.

## **Порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации, а также ее должностных лиц**

Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям, установленным статьей 11.1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

## **Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги.**

Предоставление муниципальной услуги осуществляется на бесплатной основе.