



Краткий отчет за I полугодие 2022 г.

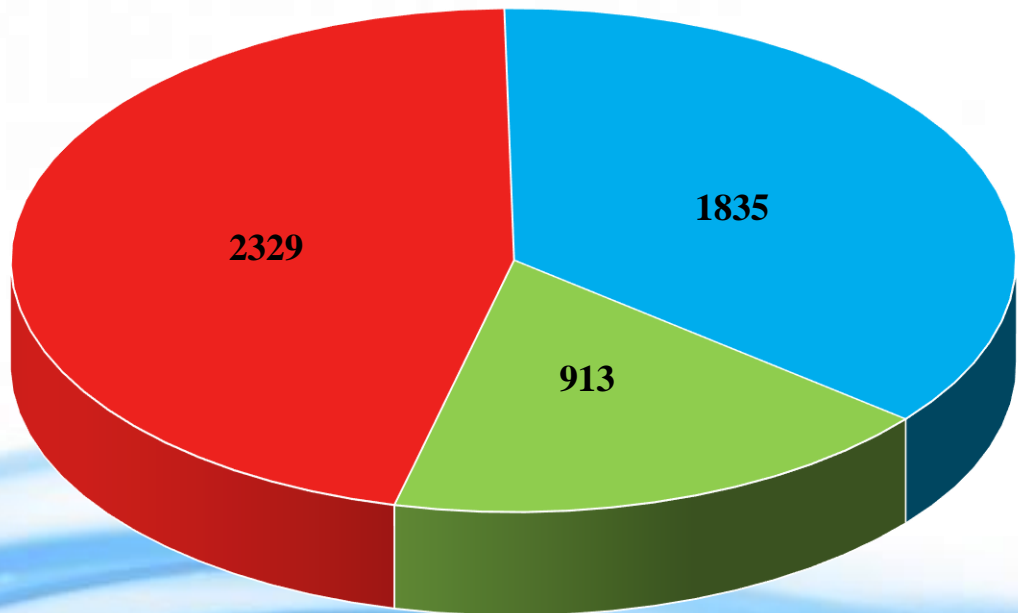
*Докладчик: и.о. заместителя главы-
руководителя аппарата
В.Г. Прокопов*



*Количество обращений граждан,
поступивших в I полугодии 2022 г.*



Всего поступило **5 077** обращений граждан



■ Администрация ■ Колл-центр ■ МБУ "Центр ССР"

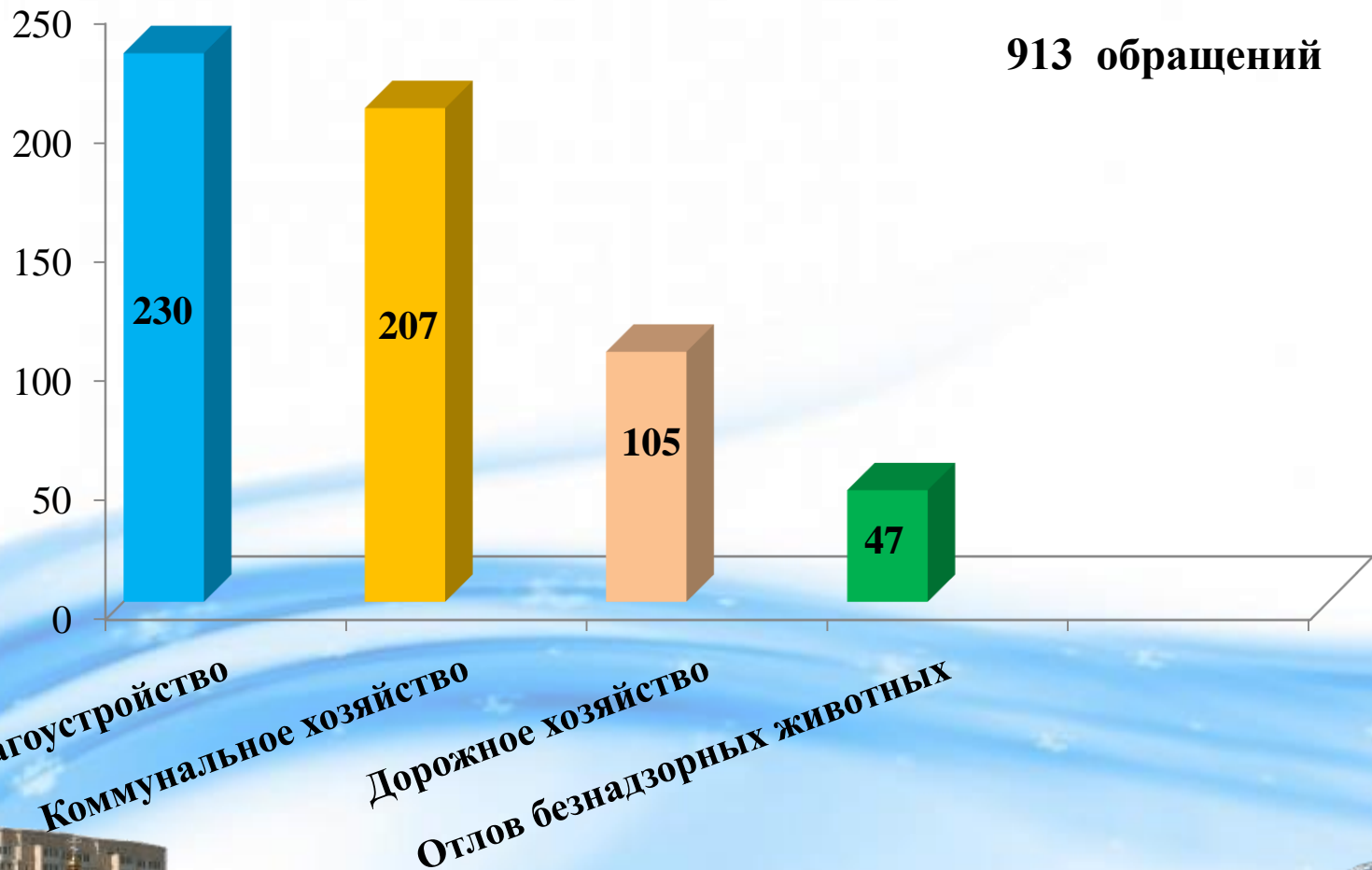




Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию г.о. Новокуйбышевск



№ 2



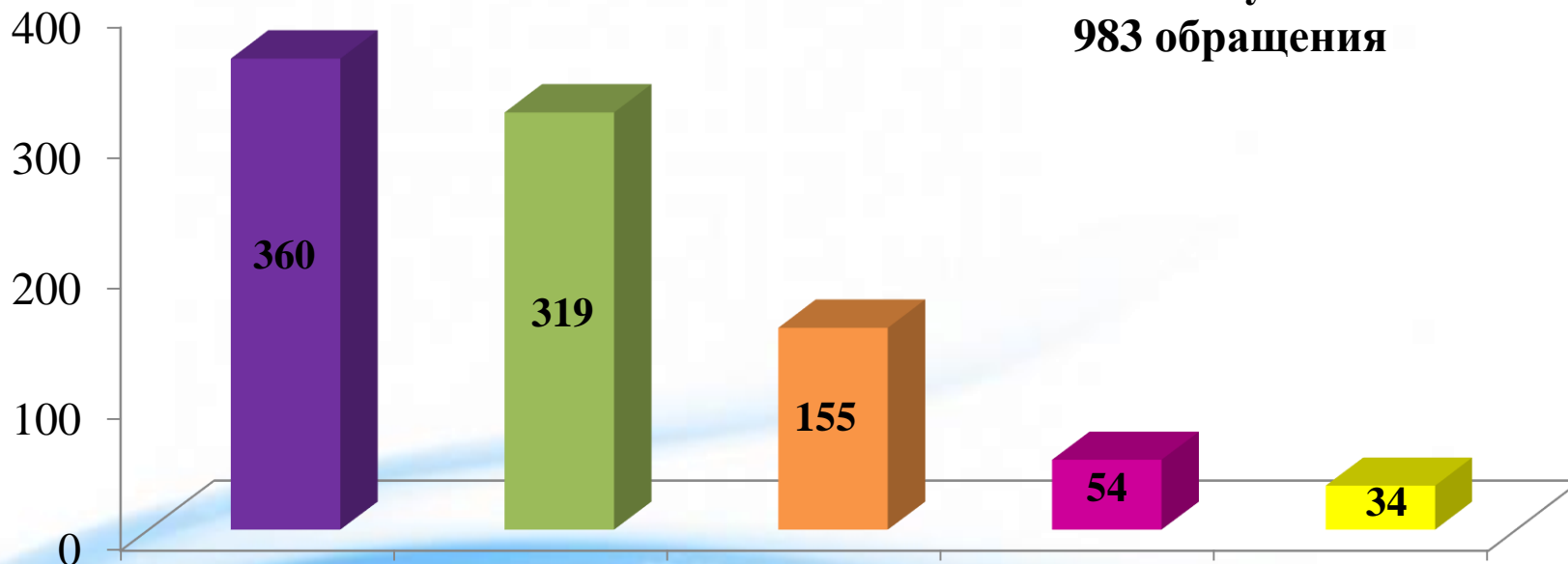


*Анализ обращений граждан, поступивших
через платформу обратной связи (ПОС)*



№ 3

**Поступило
983 обращения**



Дорожное хозяйство

Благоустройство

Содержание МКД

Вывоз мусора

Отлов безнадзорных животных



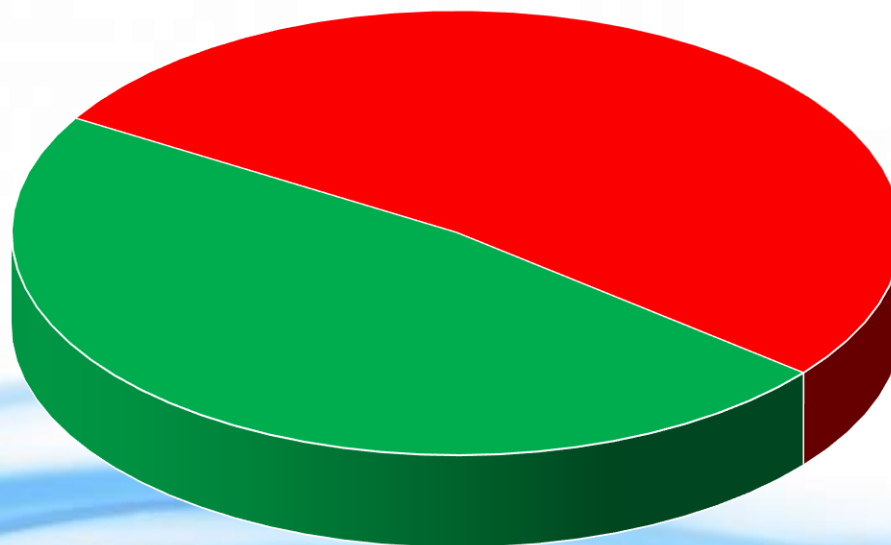


*Оценка отработки обращений,
поступивших через
платформу обратной связи*



№ 4

Из **873** отработанных обращений, заявителями оценены **180**.



■ Удовлетворительно ■ Неудовлетворительно



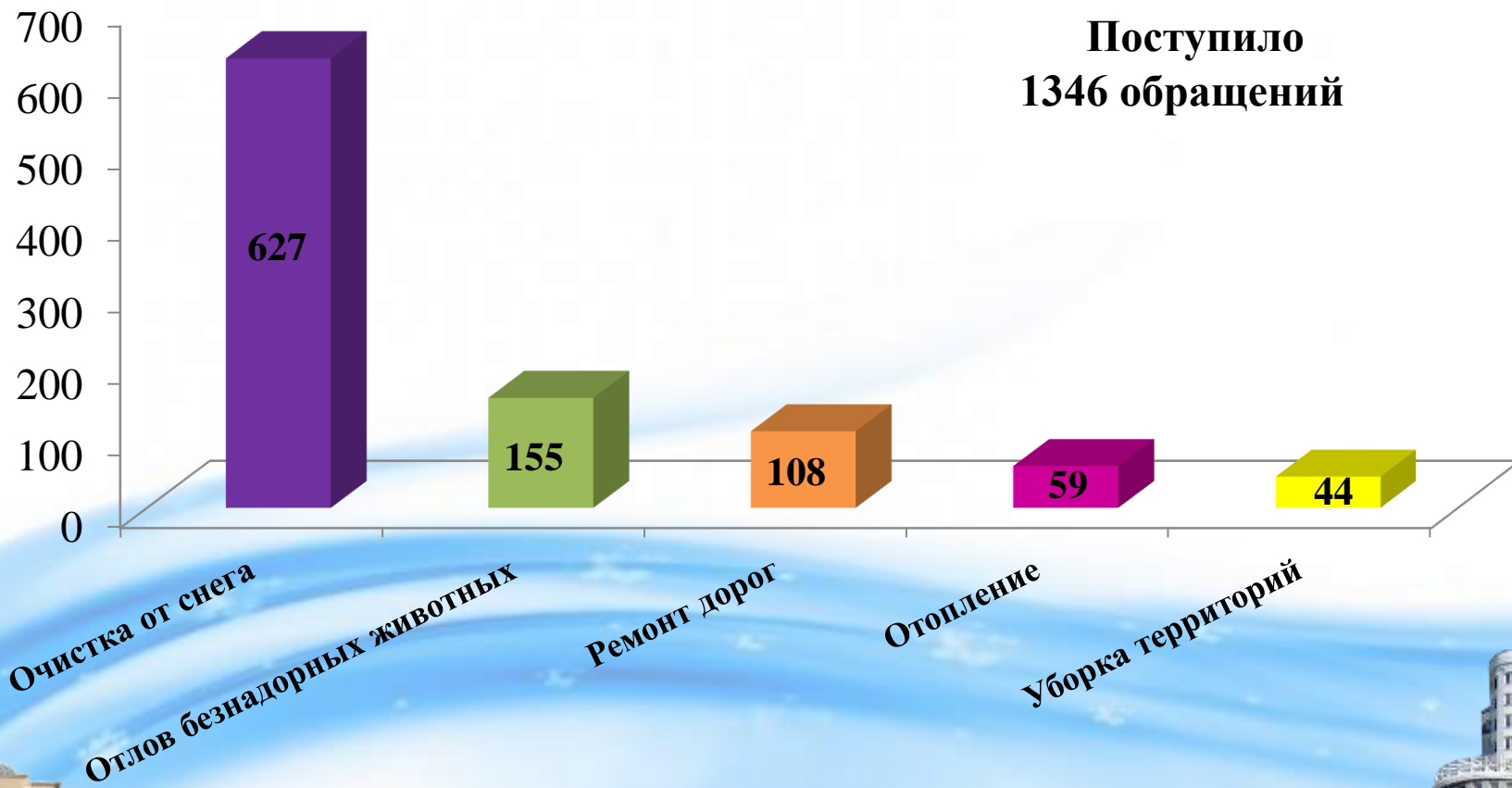


*Анализ обращений граждан,
поступивших
по системе «Инцидент-менеджмент»*



№ 5

**Поступило
1346 обращений**



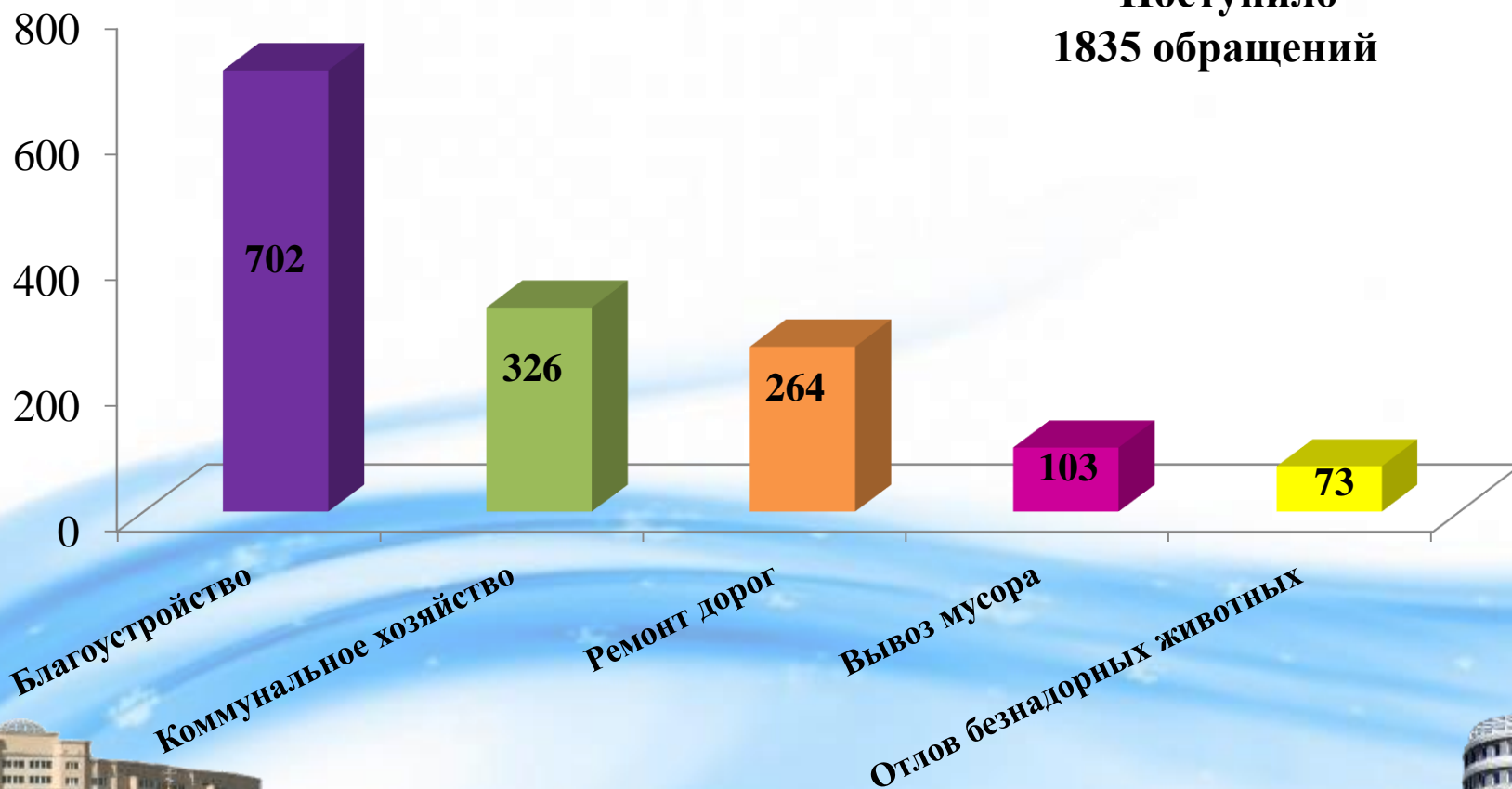


*Обращения, поступившие в
МБУ «Центр ССР»*



№ 6

**Поступило
1835 обращений**





Организовано и проведено **20** приемов граждан должностными лицами администрации г.о.Новокуйбышевск.



Проведено **58** информационно-разъяснительных встреч с населением.



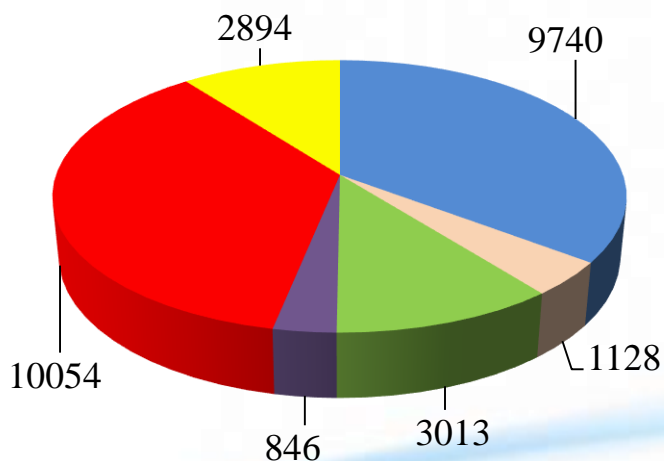


Обращения, поступившие в МБУ «МФЦ»



№ 8

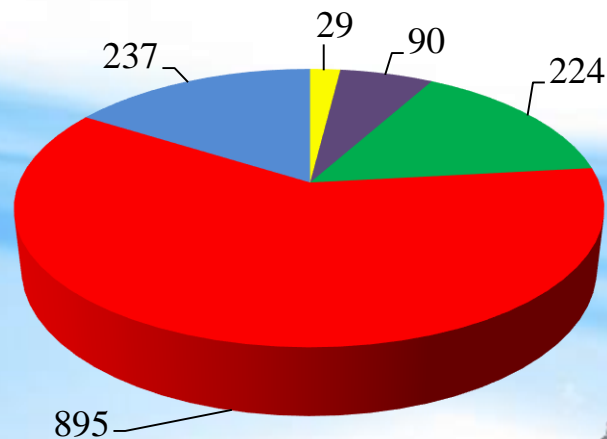
27 675 государственных услуг



- государственная регистрация, кадастровый учет
- регистрационный учет граждан
- выдача паспортов, справок, разрешений (физ. лицам)
- оформление социальных выплат
- заявления
- электронная система «Госуслуги»

- выдача копий документов
- постановка на учет в получении жилья
- градостроительная деятельность
- вопросы имущественного характера
- прочие

1 475 муниципальных услуг





*Анализ работы
департамента по правовым вопросам
администрации г.о. Новокуйбышевск*




№ 9


В работе департамента по правовым вопросам находятся **533** судебных дела.

Администрацией городского округа заявлены требования о взыскании в судебном порядке – **6 875 531,3** рублей, взыскано – **4 436 323,15** рублей.





*Анализ работы
департамента по правовым вопросам
администрации г.о. Новокуйбышевск*



№ 10

В отдел судебных приставов направлены **259** исполнительных документов о взыскании задолженности на общую сумму **2 550 581,60** рублей.

Вид задолженности	Количество приказов	Сумма, руб.
Наем жилых помещений	247	660 964,3
Договоры аренды земельных участков	12	1 889 617, 3



Работа по профилактике правонарушений

Организованы и проведены **2** заседания комиссии по профилактике правонарушений.



Проведены **624**
профилактических рейда.





Работа по антитеррористической защищенности

Организованы и проведены **2** заседания антитеррористической комиссии.

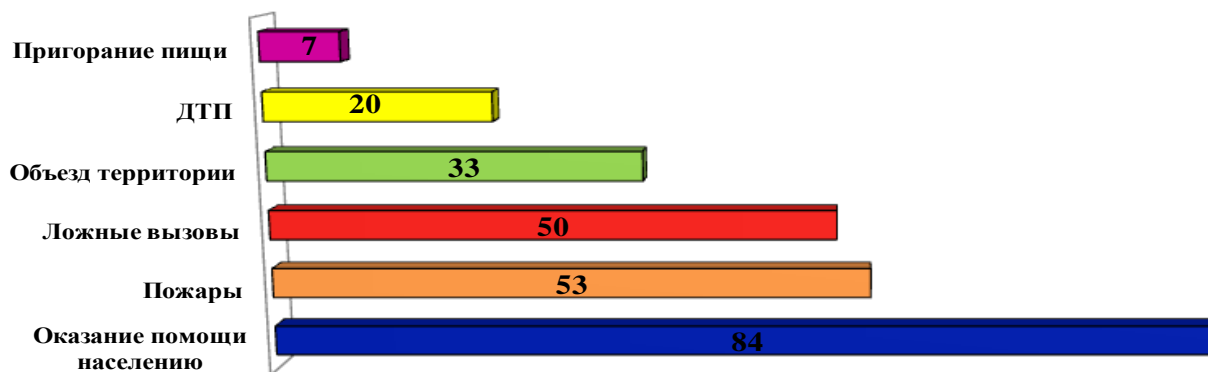


- Участие в обеспечении общественного порядка и соблюдении антитеррористических мер при проведении государственных, общегородских и религиозных мероприятиях, на которых были задействованы **152** сотрудника ДНД.
- Участие в категорировании 134 объектов образования и 2 объектов ТЭК .
- Категорирование и паспортизация 7 мест массового пребывания людей.





За полугодие 2022 года было совершено **247** выездов.





Оперативно - профилактическая работа МКУ «УГЗ»



№ 14

Проведены:

- 4 заседания КЧС и ОПБ г.о. Новокуйбышевск;
- 2 заседания АЧС г.о. Новокуйбышевск;
- 2 командно-штабные тренировки муниципального звена РСЧС;



- рейды по соблюдению масочного режима, в ходе которых были составлены и переданы в суд **114** протоколов.
- в период особого противопожарного режима проведены **10** рейдов, в ходе которых было составлено **20** протоколов по нарушению правил по пожарной безопасности;
- организована опашка муниципальных лесов и отдаленных поселков прилегающих к лесам.





***Благодарим
за внимание!***

