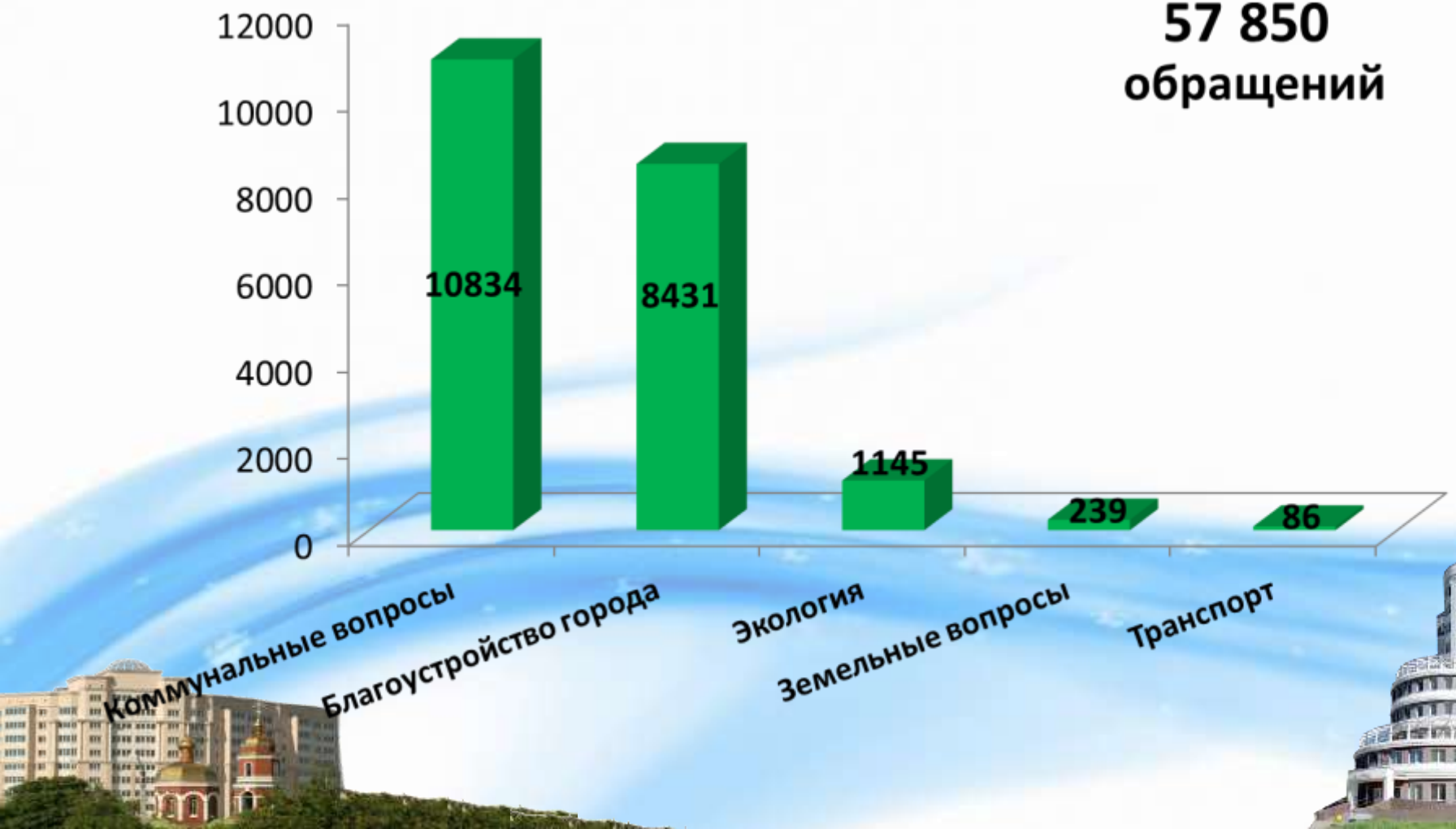
Краткий отчет за 11 месяцев 2019 г.

Докладчик: Заместитель главы-руководитель аппарата С.В. Брусенцов

Обращения граждан по тематике за 11 месяцев 2019г.

№ 1

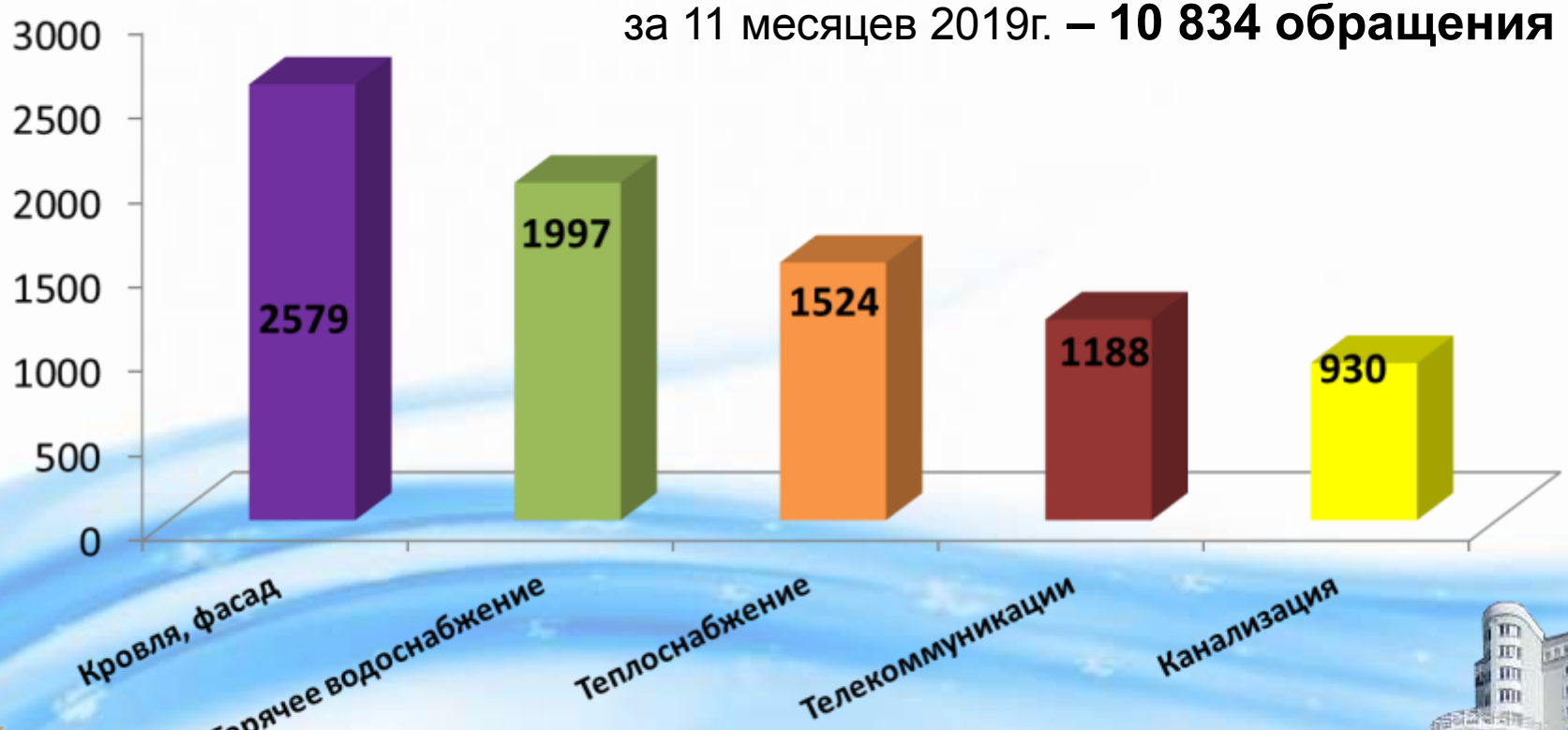


Анализ обращений по направлению «Коммунальные вопросы» за 11 месяцев 2019г.

№ 2

Поступило :

за 11 месяцев 2019г. **– 10 834 обращения**

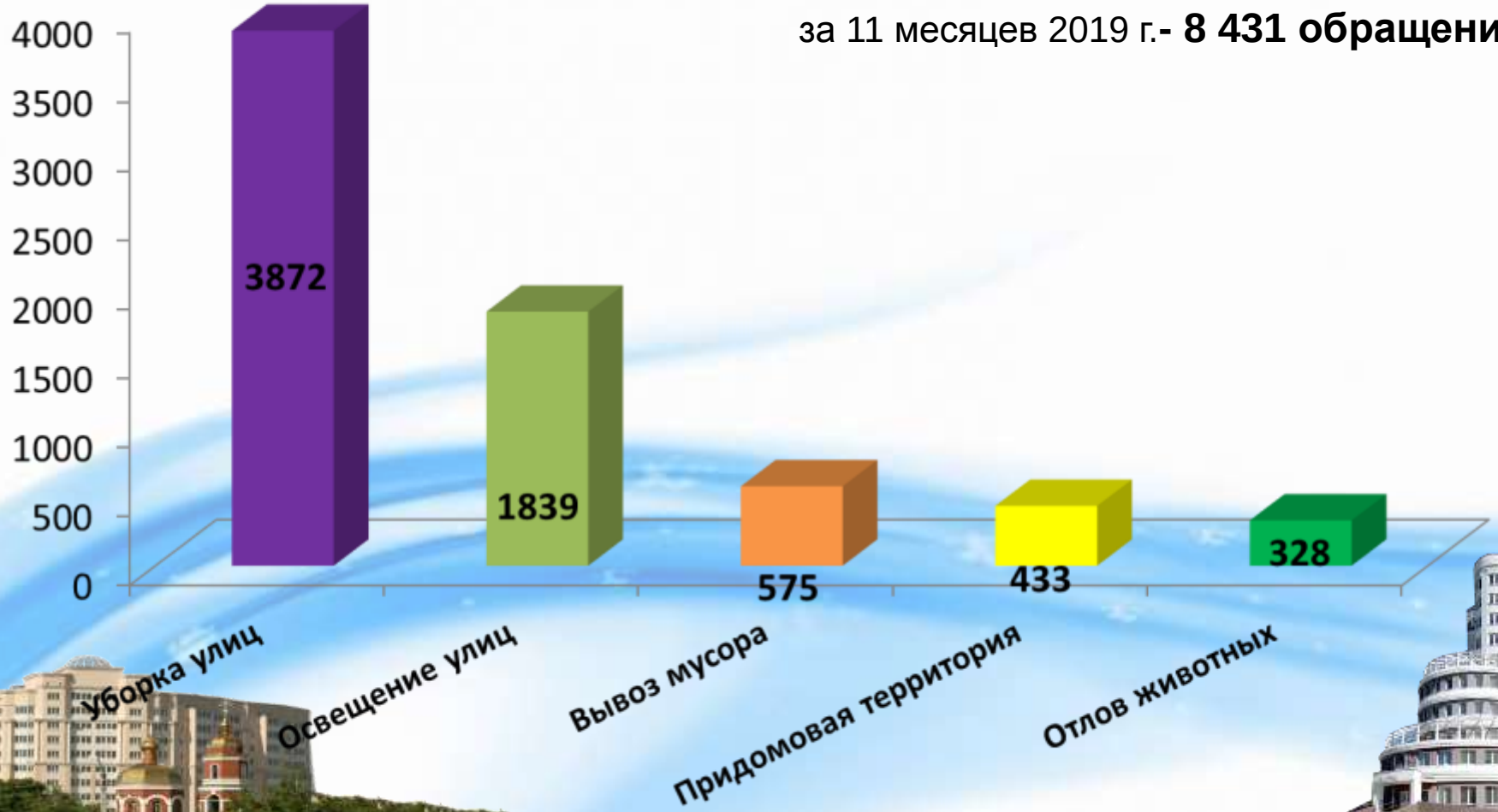


Анализ обращений по направлению «Благоустройство» за 11 месяцев 2019г.

№ 3

Поступило :

за 11 месяцев 2019 г.- **8 431 обращений**

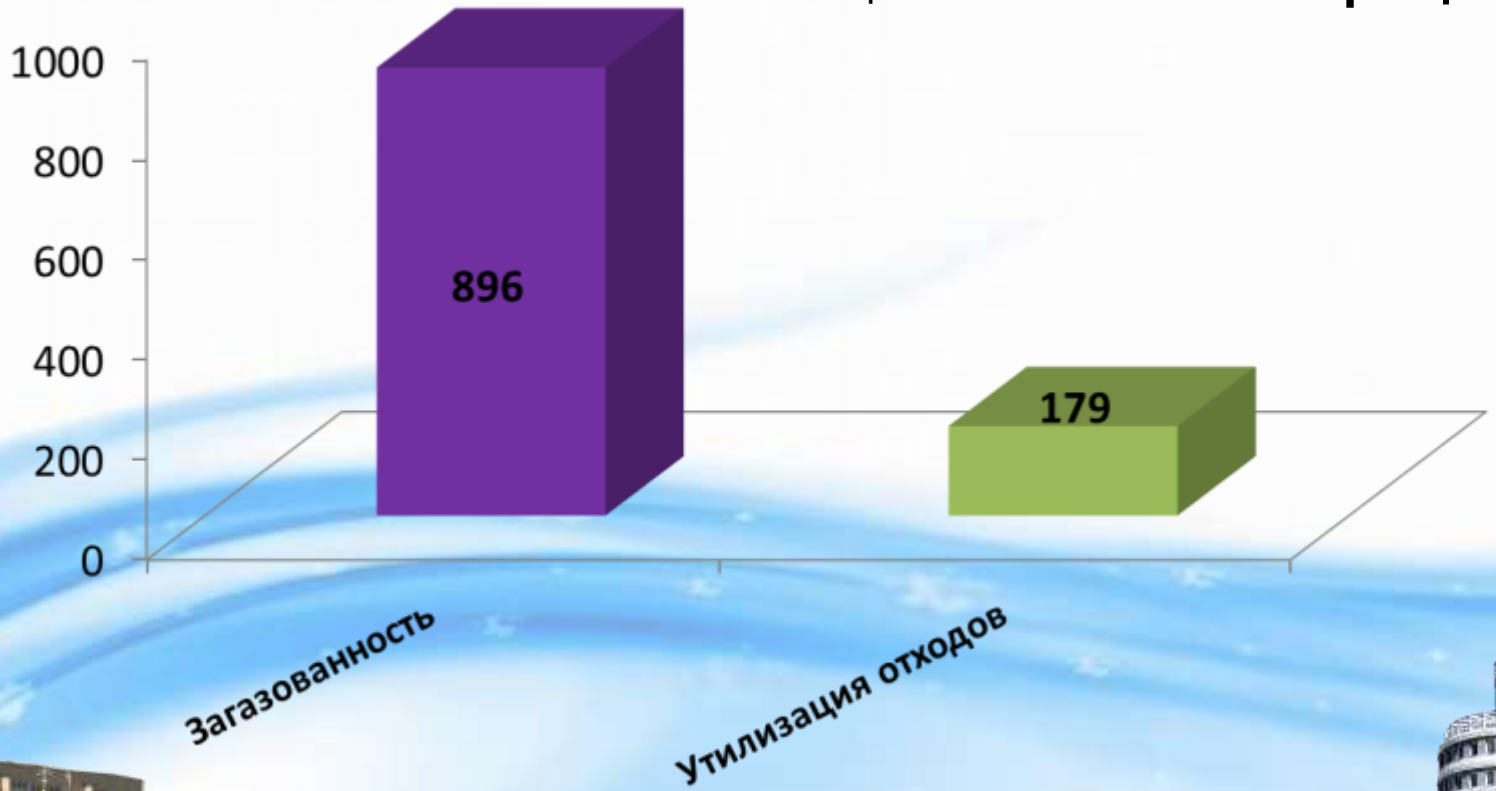


Анализ обращений по направлению «Экология» за 11 месяцев 2019г.

№ 4

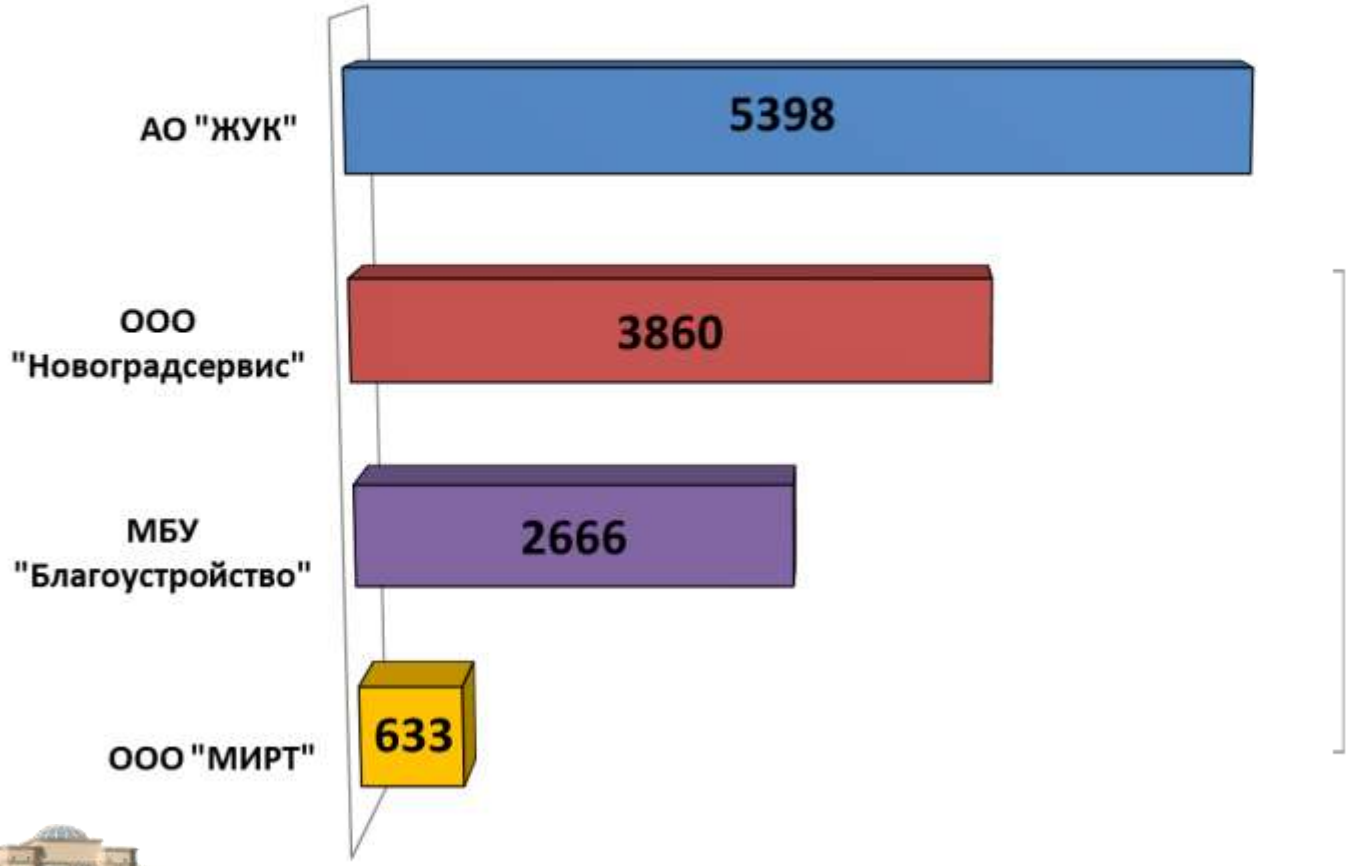
Поступило :

за 11 месяцев 2019г. **– 1 145 обращений**



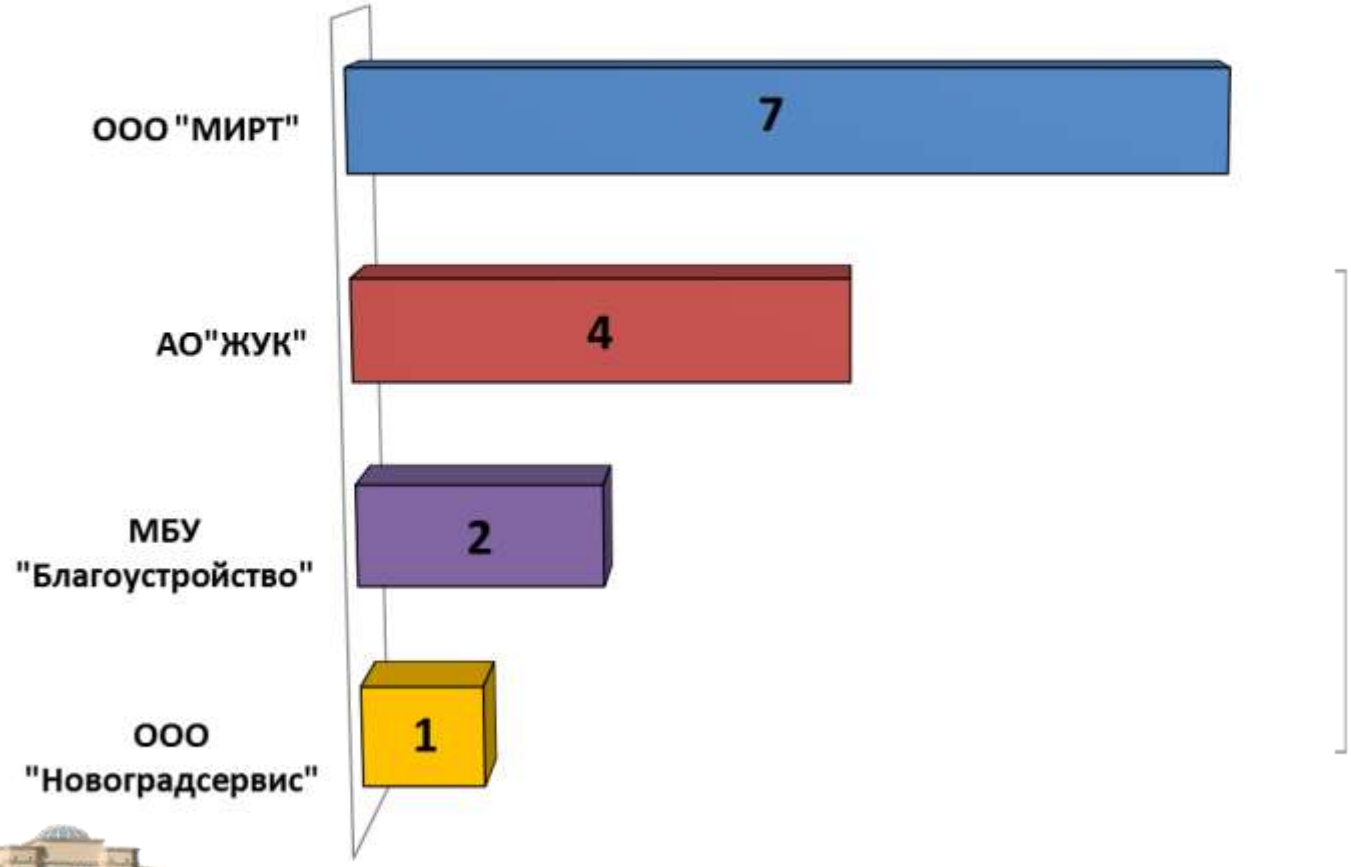
Анализ отработки, поступивших обращений в сфере ЖКХ и благоустройства за 11 месяцев2019 г.

№ 5



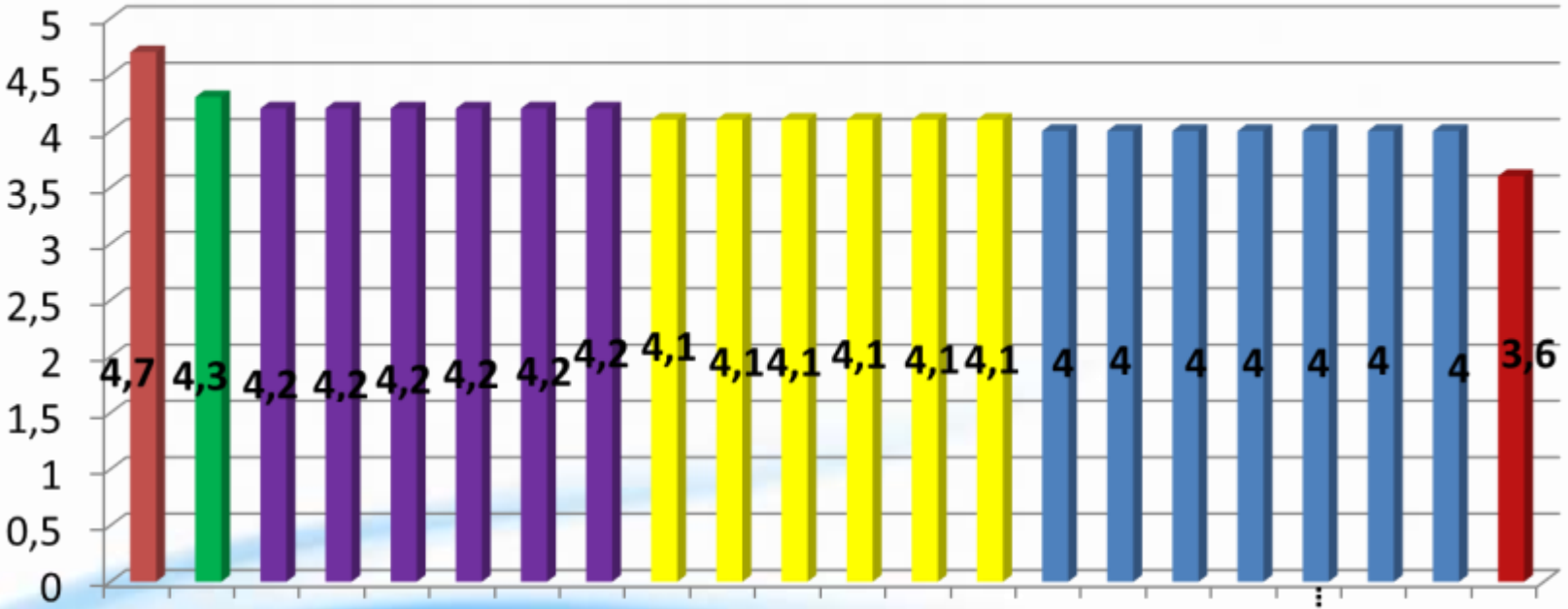
Анализ обращений отправленных на доработку за 11 месяцев2019 г.

№ 6



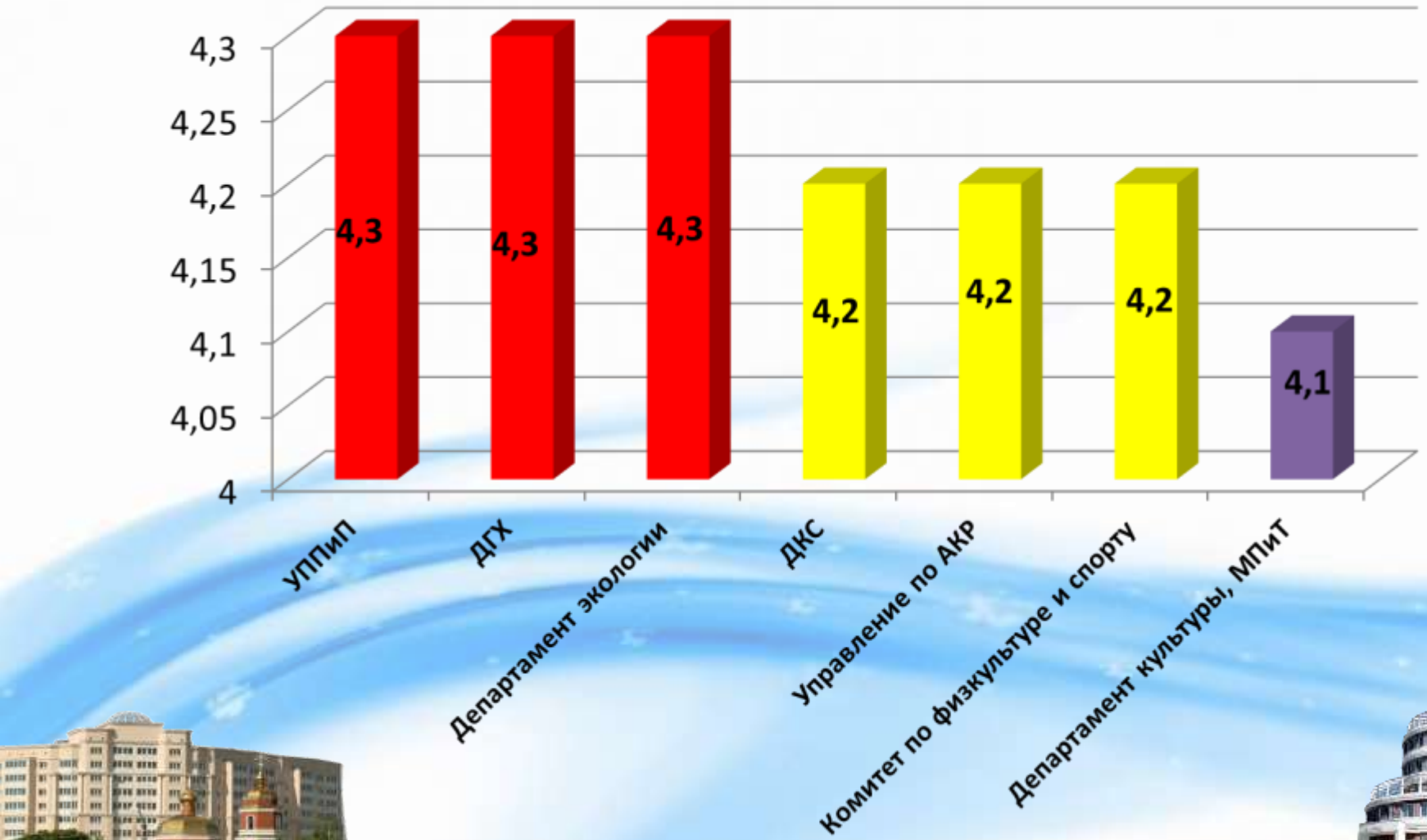
Оценка качества работы служб жителями г.о. Новокуйбышевск за 11 месяцев 2019 г.

№ 7



Оценка качества работы структурных подразделений Администрации жителями г.о. Новокуйбышевск за 11 месяцев 2019 г.

№ 8



Обращения, поступившие в МФЦ г.о. Новокуйбышевск за 11 месяцев 2019г.

№ 9

За 11 месяцев 2019г. поступило
69 829 обращений

-

Структура национальной программы:

- Нормативное регулирование цифровой среды - Создание системы правового регулирования цифровой экономики, основанной на гибком подходе к каждой сфере, а также внедрение гражданского оборота на базе цифровых технологий

- Информационная инфраструктура - Создание глобальной конкурентоспособной инфраструктуры передачи, обработки и хранения данных преимущественно на основе отечественных разработок

- Кадры для цифровой экономики - Обеспечение подготовки высококвалифицированных кадров для цифровой экономики

- Информационная безопасность - Обеспечение информационной безопасности на основе отечественных разработок при передаче, обработке и хранении данных, гарантирующей защиту интересов личности, бизнеса и государства

- Цифровые технологии - Создание "сквозных" цифровых технологий преимущественно на основе отечественных разработок

- Цифровое государственное управление - Внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей

Финансовое обеспечение реализации национальной программы

п/п	Наименование федерального проекта и источники финансирования	Объем финансового обеспечения по годам реализации (млн рублей)							Всего 2019 - 2024 (млн рублей)
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
1.	Федеральный проект "Нормативное регулирование цифровой среды"	220	297	297	307	265	265	266	1 697
2.	Федеральный проект "Информационная инфраструктура"	2 391	94 696	322 270	89 799	105 859	89 531	70 246	772 401
3.	Федеральный проект "Кадры для цифровой экономики"	-	10 864	14 886	24 956	30 420	31 853	30 109	143 088
4.	Федеральный проект "Информационная безопасность"	387	7 647	9 674	10 080	1 051	979	773	30 204
5.	Федеральный проект "Цифровые технологии"	505	41 663	77 162	139 313	67 342	65 991	60 338	451 809
6.	Федеральный проект "Цифровое государственное управление"	3 723	29 284	30 916	40 814	53 078	44 775	36 838	235 705
Итого:									1 634 904

Информационная безопасность (Новокуйбышевск)
Цель и показатели муниципального проекта

№ п/п	Наименование показателя	Тип показателя	Базовое значение		Период, год					
			значение	дата	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1.1	Доля государственных и иных информационных систем, обеспеченных средствами защиты информации и подключенных к единой системе управления информационной безопасностью, ПРОЦ	Дополнительный показатель	0,00	31.12.2018	57,14	70,00	75,00	80,00	85,00	90,00
1.2	Средний срок простоя государственных информационных систем в результате компьютерных атак, ч	Основной показатель	0,00	31.12.2018	0,00	24,00	18,00	0,00	0,00	0,00
1.3	Количество подготовленных специалистов по образовательным программам в области информационной безопасности, с использованием в образовательном процессе отечественных высокотехнологичных комплексов и средств защиты информации, ТЫС ЧЕЛ	Основной показатель	0,00	31.12.2018	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.4	Стоимостная доля закупаемого и (или) арендуемого федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов и иными органами государственной власти отечественного программного обеспечения, ПРОЦ	Основной показатель	0,00	31.12.2018	89,8	70,00	75,00	0,00	0,00	0,00

Цифровое государственное управление (Новокуйбышевск)
Цель и показатели муниципального проекта

№ п/п	Наименование показателя	Тип показателя	Базовое значение		Период, год					
			значение	дата	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1.1	Доля приоритетных государственных услуг и сервисов, соответствующих целевой модели цифровой трансформации (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно), ПРОЦ	Основной показатель	0,00	31.12.2017	0,00	15,00	40,00	0,00	0,00	0,00
1.2	Доля внутриведомственного и межведомственного юридически значимого электронного документооборота государственных и муниципальных органов и бюджетных учреждений, ПРОЦ	Основной показатель	0,00	31.12.2017	0,00	10,00	30,00	0,00	0,00	0,00
1.3	Доля взаимодействий граждан и коммерческих организаций с государственными (муниципальными) органами и бюджетными учреждениями, осуществляемых в цифровом виде, ПРОЦ	Основной показатель	0,00	31.12.2017	25,00	30,00	40,00	0,00	0,00	0,00
1.4	Доля отказов при предоставлении приоритетных государственных услуг и сервисов от числа отказов в 2018 году, ПРОЦ	Основной показатель	0,00	31.12.2017	24,8	90,00	80,00	0,00	0,00	0,00

Информационная инфраструктура (Новокуйбышевск)
Цель и показатели муниципального проекта

№ п/п	Наименование показателя	Тип показателя	Базовое значение		Период, год					
			значение	дата	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1.1	Доля медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения (больницы и поликлиники), подключенных к сети "Интернет", ПРОЦ	Дополнительный показатель	95,00	01.12.2018	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00
1.2	Доля фельдшерских и фельдшерско-акушерских пунктов государственной и муниципальной систем здравоохранения, подключенных к сети "Интернет", ПРОЦ	Дополнительный показатель	8,76	01.12.2018	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00
1.3	Доля государственных (муниципальных) образовательных организаций, реализующих образовательные программы общего образования и/или среднего профессионального образования, подключенных к сети "Интернет", ПРОЦ	Дополнительный показатель	39,47	01.12.2018	95,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00
1.4	Доля органов государственной власти, органов местного самоуправления и государственных внебюджетных фондов, подключенных к сети "Интернет", ПРОЦ	Дополнительный показатель	18,82	01.12.2018	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00

Благодарим
за внимание!